**Информация**

**по обращениям граждан за 2024 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№  п/п | НАИМЕНОВАНИЕ | Кол-во |
|  | Поступило обращений всего | 1593 |
|  | В том числе: устных | 8 |
|  | электронных | 591 |
|  | коллективных обращений | 135 |
|  | из Правительства Алтайского края | 237 |
| 1. | Характер обращений Транспорт и связь | 14 |
| 2. | Здравоохранение | 4 |
| 3. | Отопление, водоснабжение | 33 |
| 4. | Электрификация, газоснабжение | 25 |
| 5. | Архитектура, строительство и снос жилья | 88 |
| 6. | Предоставление жилья, приватизация, ссуды | 14 |
| 7. | Другие вопросы жилищного хозяйства | 70 |
| 8. | Коммунальное хоз-во и бытовое обслуживание | 64 |
| 9. | Земельные споры, вопросы о гаражах | 2 |
| 10. | Благоустройство, озеленение, санитарное состояние,  охрана окружающей среды | 548 |
| 11. | Управление городским имуществом | 72 |
| 12. | Торговля, общественное питание и работа с предпринимателями | 29 |
| 13. | Образование, культура, спорт, работа с молодёжью и детьми | 17 |
| 14. | Ремонт домов, фасадов, подъездов, квартир, крыш, балконов и т.д. | 31 |
| 15. | Вопросы социального характера | 107 |
| 16. | Трудоустройство, оплата труда, трудовые споры | 4 |
| 17. | Злоупотребления, жалобы, хищения, коррупция | 0 |
| 18. | Другие вопросы | 471 |