**ИНФОРМАЦИЯ**

**по обращениям граждан в Администрацию города Рубцовска Алтайского края в 2023 году**

В 2023 году в Администрацию города Рубцовска Алтайского края (далее – Администрация города) в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило 1987 обращений. По сравнению с 2022 годом количество обращений увеличилось на 442 или на 29 %.

Из общего количества обращений, поступивших в 2023 году, 64 % (1277) составляют письменные обращения; 36 % (710) - электронные обращения, включая обращения, поступившие из Правительства Алтайского края, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Количество устных обращений составило 2 % (45), коллективных – 6 % (120) от общего количества обращений (1987).

Количество письменных обращений в 2023 году увеличилось по сравнению с 2022 годом на 38 %; количество электронных обращений увеличилось на 15 %; количество устных обращений увеличилось на 221 %; количество коллективных обращений увеличилось на 64 %.

На первом месте стоят вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

В 2023 году по вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 950 обращений, что составило 47 % от общего количества обращений. По сравнению с 2022 годом их количество увеличилось на 44 %.

Из всех вопросов жилищно-коммунального хозяйства наиболее актуальными остаются вопросы благоустройства, дорожного хозяйства и санитарного состояния. Они составляют 59 % от всех вопросов жилищно-коммунального хозяйства.

На втором месте по актуальности в 2023 году оказались вопросы социального характера (189 обращений, или 9,5 % от общего количества обращений). По сравнению с 2022 годом их количество увеличилось на 22 %. Граждане обращались с заявлениями об оказании материальной помощи для восстановления жилья после пожара или стихийного бедствия, на лечение и приобретение лекарственных препаратов, а также для оказания материальной помощи в связи с мобилизацией и семьям военнослужащих города Рубцовска, погибших при исполнении воинского долга в зоне проведения СВО. Большинству из обратившихся граждан была оказана материальная помощь в рамках реализации муниципальной программы «Социальная поддержка граждан города Рубцовска».

На третьем месте по актуальности в 2023 году оказались обращения граждан по вопросам управления городским имуществом и архитектуры. Количество таких обращений в 2023 году увеличилось по сравнению с 2022 годом на 50 % и составило 158 обращений.

Количество обращений, поступивших из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края и Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в 2023 году уменьшилось на 5 % по сравнению с 2022 годом.

Количество обращений, поступивших из прокуратуры города Рубцовска, по сравнению с 2022 годом уменьшилось на 7 % и составило – 57 обращений.

Количество запросов по обращениям граждан, поступивших в Администрацию города от депутатов, уменьшилось по сравнению с 2022 годом на 16 % и составило 36 запросов.

В 2023 году на личный прием к Главе города Рубцовска и заместителям Главы Администрации города Рубцовска записались 112 человек, из которых 22 приняты Главой города Рубцовска и 90 заместителями Главы Администрации города Рубцовска. Количество записавшихся на личный прием граждан увеличилось по сравнению с 2022 годом на 13 %.

**Работа с публичными мероприятиями**

В Администрацию города в 2023 году поступило 18 уведомлений о проведении в городе Рубцовске публичных мероприятий. По сравнению с 2022 годом количество поданных уведомлений сократилось на 6.

По 7 уведомлениям заявителям направлены ответы об отсутствии у Администрацией города законных оснований для согласования проведения публичных мероприятий.

По 9 уведомлениям Администрацией города направлены ответы о согласовании проведения публичных мероприятий.

По одному уведомлению от заявителя поступило письмо об отказе от проведения публичных мероприятий.

Одно уведомление о возложении цветов в сквере имени 21-го Гвардейского стрелкового полка Администрацией города принято к сведению.

**Информация по сообщениям, поступившим посредством платформы обратной связи**

В 2023 году посредством платформы обратной связи поступило 508 сообщений, из которых исполнено – 485, находится в работе – 20, на стадии согласования – 1, на стадии утверждения – 2. Самыми актуальными вопросами являются вопросы в сфере ЖКХ.

39 % поступивших сообщений касаются вывоза мусора и обслуживания контейнерных площадок города Рубцовска, несанкционированных свалок.

19 % от общего количества – это сообщения категории автомобильных дорог и тротуаров, их ремонта, содержания, установки и обслуживания дорожных знаков.

21 % - вопросы категории благоустройства, общественных и дворовых территорий, уличного освещения, озеленения, пешеходных зон, детских и спортивных площадок.

Остальные 21 % - прочие вопросы, касающиеся отлова собак, водоснабжения, теплоснабжения и канализирования, общественного транспорта, управляющих организаций, сферы образования.

За 2023 год повторно было рассмотрено 52 сообщения. Граждан не устраивал ответ, они писали комментарий, и исполнители повторно приступали к работе над этими сообщениями.

Основные темы, волнующие жителей – обращение с ТКО, несанкционированные свалки, состояние мест накопления ТКО, ремонт и освещение автомобильных дорог, улиц и тротуаров, благоустройство общественных территорий, озеленение.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№  п/п | НАИМЕНОВАНИЕ | Кол-во  в 2022 году | Кол-во  в 2023 году |
|  | Поступило обращений:**ВСЕГО:** | 1545 | 1987 |
|  | В том числе:- Письменных/устных | 925/14 | 1277/45 |
|  | - электронных | 620 | 710 |
|  | - Приём Главой города | 23 | 22 |
|  | - Приём зам. Главы Администрации города | 76 | 90 |
|  | - Коллективные обращения | 73 | 120 |
|  | - Из Правительства Алтайского края | 329 | 313 |
|  | - Из прокуратуры города Рубцовска | 61 | 57 |
|  | - Обращения депутатов | 43 | 36 |
| 1. | **Характер обращений** Транспорт и связь | 19 | 8 |
| 2. | Здравоохранение | 1 | 2 |
| 3. | Отопление, водоснабжение | 37 | 42 |
| 4. | Электрификация, газоснабжение | 30 | 68 |
| 5. | Архитектура, строительство и снос жилья | 50 | 67 |
| 6. | Предоставление жилья, приватизация, ссуды | 17 | 42 |
| 7. | Другие вопросы жилищного хозяйства | 82 | 90 |
| 8. | Коммунальное хоз-во и бытовое обслуживание | 53 | 104 |
| 9. | Земельные споры, вопросы о гаражах | 11 | 28 |
| 10. | Благоустройство, озеленение, санитарное состояние,  охрана окружающей среды | 435 | 556 |
| 11. | Управление городским имуществом | 55 | 91 |
| 12. | Торговля, общественное питание и работа с предпринимателями | 25 | 24 |
| 13. | Образование, культура, спорт, работа с молодёжью и детьми | 19 | 33 |
| 14. | Ремонт домов, фасадов, подъездов, квартир, крыш, балконов и т.д. | 4 | 48 |
| 15. | Вопросы социального характера | 155 | 189 |
| 16. | Трудоустройство, оплата труда, трудовые споры | 28 | 0 |
| 17. | Злоупотребления, жалобы, хищения, коррупция | 0 | 0 |
| 18. | Другие вопросы | 524 | 595 |

# **ИНФОРМАЦИЯ**

# **по обращениям граждан за 2022-2023 гг.**