ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан в Администрацию города Рубцовска Алтайского края в 2021 году

 В 2021 году в Администрацию города Рубцовска Алтайского края (далее – Администрация города) в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступило 1493 обращения. По сравнению с 2020 годом количество обращений уменьшилось на 505, что составляет 25,3%.

Из общего количества обращений, поступивших в 2021 году, 54,7% (816) составляют письменные обращения; 45,3% (677) - электронные обращения, включая обращения, поступившие из Управления Губернатора и Правительства Алтайского края, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Количество устных обращений составило 1% (15), коллективных – 4,6% (69) от общего количества обращений (1493).

Количество письменных обращений в 2021 году уменьшилось по сравнению с 2020 годом на 4,9%; количество электронных обращений уменьшилось на 37,9%; количество устных обращений уменьшилось на 69,4%; количество коллективных обращений уменьшилось на 41%.

На первом месте стоят вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

В 2021 году по вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 713 обращений, что составляет 47,9% от общего количества обращений. По сравнению с 2020 годом их количество уменьшилось на 9,1%.

Из всех вопросов жилищно-коммунального хозяйства наиболее актуальными остаются вопросы благоустройства, дорожного хозяйства и санитарного состояния. Они составляют 48,8% от всех вопросов жилищно-коммунального хозяйства.

На втором месте по актуальности в 2021 году оказались вопросы социального характера (159 обращений, или 10,6 % от общего количества обращений). По сравнению с 2020 годом их количество уменьшилось на 40,9%. Граждане обращались с заявлениями об оказании материальной помощи для восстановления жилья после пожара, а также на лечение и приобретение лекарственных препаратов. Большинству из обратившихся граждан была оказана помощь из средств резервного фонда Администрации города.

На третьем месте по актуальности в 2021 году оказались обращения граждан по вопросам архитектуры. Количество таких обращений в 2021 году уменьшились по сравнению с 2020 годом на 46,4%.

Количество обращений, поступивших из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края и Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в 2021 году уменьшилось на 65,4% по сравнению с 2020 годом.

Количество обращений, поступивших из прокуратуры г. Рубцовска, по сравнению с 2020 годом увеличилось на 33,3% и составило – 76 обращений.

Количество запросов по обращениям граждан, поступивших в Администрацию города от депутатов, увеличилось по сравнению с 2020 годом на 100% и составило 18 запросов.

В 2021 году на личный прием к Главе города Рубцовска и заместителям Главы Администрации города Рубцовска записались 57 человек, из которых трое приняты Главой города Рубцовска и 54 заместителями Главы Администрации города Рубцовска.