

**Администрация города Рубцовска**

**Алтайского края**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

30.04.2025 № 1052

О внесении изменений в постановление Администрации города Рубцовска Алтайского края от 02.04.2018 № 731 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации города Рубцовска Алтайского края»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями), законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края» (с изменениями), а также в целях совершенствования работы с обращениями граждан, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации города Рубцовска Алтайского края от 02.04.2018 № 731 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Администрации города Рубцовска Алтайского края» (с изменениями от 27.01.2020 № 166, от 09.04.2021 № 884, от 13.04.2022 № 1060, от 14.11.2023 № 3619) следующие изменения:

в Порядке, утвержденном указанным постановлением (далее – Порядок):

пункт 1.1 раздела 1 Порядка изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в Администрации города Рубцовска Алтайского края (далее - Порядок) устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений граждан, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленные в Администрацию города Рубцовска Алтайского края (далее – Администрация города) в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию граждан в соответствии с новыми требованиями законодательства (далее – Единый портал), а также устных обращений граждан, поступивших в Администрацию города в ходе личного приема.»;

пункт 2.2 раздела 2 Порядка изложить в следующей редакции:

«2.2. Обращения в письменной форме, адресатом которых является Администрация города, направляются по почтовому адресу: 658200, г. Рубцовск, пр-кт Ленина, д. 130. Обращения в форме электронного документа направляются посредством Единого портала (в том числе через виджет «ГОСУСЛУГИ Решаем вместе» на официальном сайте Администрации города в разделе «Обращения граждан» во вкладке «Интернет-приемная Администрации города Рубцовска Алтайского края» по ссылке: https://rubtsovsk.org/internet-priemnaya-glavy-administracii-goroda-rubcovsk).»;

подпункт 2 пункта 2.7 раздела 2 Порядка изложить в следующей редакции:

«2) адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;»;

пункт 6.2 раздела 6 Порядка изложить в следующей редакции:

«6.2. Ответ на обращение, поступившее через Единый портал, направляется в форме электронного документа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию города в письменной форме.»;

пункт 6.8 раздела 6 Порядка изложить в следующей редакции:

«6.8. При подготовке ответа на коллективное обращение в реквизите адресат указываются инициалы, фамилия, почтовый адрес с пометкой одного из граждан, указанного в обращении в качестве получателя ответа. Если такой гражданин в обращении не указан, ответ направляется первому в списке граждан, подписавших обращение, чьи контактные данные поддаются прочтению с предложением довести его содержание до сведения заявителей.».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Местное время» и разместить на официальном сайте Администрации города Рубцовска Алтайского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу после его опубликования в газете «Местное время» и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 30.03.2025.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации города Рубцовска – руководителя аппарата Черданцеву И.Г.

Глава города Рубцовска Д.З. Фельдман