ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан

за 6 месяцев 2025 года

В период с 01.01.2025 по 30.06.2025 в Администрацию города Рубцовска Алтайского края (далее – Администрация города) поступило 556 обращений граждан.

348 обращений поступило в Администрацию города непосредственно от граждан, что составило 62,6 % от общего количества поступивших обращений.

Также в Администрацию города поступило:

из прокуратуры города Рубцовска – 43 обращения (7,7 % от общего количества поступивших обращений);

из территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городе Рубцовске, Рубцовском, Егорьевском, Поспелихинском, Краснощековском, Курьинском, Новичихинском и Шипуновском районах – 60 обращений (10,8 % от общего количества поступивших обращений);

из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края – 61 обращение (10,9 % от общего количества поступивших обращений);

из иных организаций – 27 обращений (4,9 % от общего количества поступивших обращений);

от депутатов различного уровня — 17 обращений (3,1 % от общего количества поступивших обращений).

Количество коллективных обращений составило 55.

По тематике поступившие обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Транспорт и связь | 0 |
| 2. | Здравоохранение | 0 |
| 3. | Отопление, водоснабжение | 6 |
| 4. | Электрификация, газоснабжение | 9 |
| 5. | Архитектура, строительство и снос жилья | 31 |
| 6. | Предоставление жилья, приватизация, ссуды | 23 |
| 7. | Другие вопросы жилищного хозяйства | 17 |
| 8. | Коммунальное хоз-во и бытовое обслуживание | 9 |
| 9. | Земельные споры, вопросы о гаражах | 1 |
| 10. | Благоустройство, озеленение, санитарное состояние,  охрана окружающей среды | 181 |
| 11. | Управление городским имуществом | 18 |
| 12. | Торговля, общественное питание и работа с предпринимателями | 11 |
| 13. | Образование, культура, спорт, работа с молодёжью и детьми | 6 |
| 14. | Ремонт домов, фасадов, подъездов, квартир, крыш, балконов и т.д. | 8 |
| 15. | Вопросы социального характера | 47 |
| 16. | Трудоустройство, оплата труда, трудовые споры | 0 |
| 17. | Злоупотребления, жалобы, хищения, коррупция | 0 |
| 18. | Другие вопросы | 189 |

Распределение поступивших обращений по видам:

заявление – 532 обращения;

жалоба – 24 обращения.

В письменной форме в Администрацию города поступило 443 обращения, в электронной форме – 113.

Главой города Рубцовска и заместителями Главы Администрации города Рубцовска в первом полугодии 2025 года был проведен 41 личный прием.

В первом полугодии 2025 года Администрацией города рассмотрено 419 обращений граждан.

Результаты рассмотрения обращений:

«Разъяснено» - 400 обращений;

«Поддержано» - 19 обращений.

Посредством платформы обратной связи Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Администрацию города поступило 317 обращений граждан.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется работниками Администрации города в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края», Порядком рассмотрения обращений граждан в Администрации города Рубцовска Алтайского края, утвержденным постановлением Администрации города от 02.04.2028 № 731 (с изменениями).

Обращение в форме электронного документа в Администрацию города возможно направить посредством платформы обратной связи Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://rubtsovsk.org/internet-priemnaya-glavy-administracii-goroda-rubcovska.

Иные способы направления обращений граждан: в письменной форме (лично либо посредством почтовой связи) по адресу: 658200, г. Рубцовск, пр-кт Ленина, д. 130.