ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан

за июнь 2025 года

В июне 2025 года в Администрацию города Рубцовска Алтайского края (далее – Администрация города) поступило 77 обращений граждан.

43 обращения поступило в Администрацию города непосредственно от граждан, что составило 55,8 % от общего количества поступивших обращений.

Также в Администрацию города поступило:

из прокуратуры города Рубцовска – 6 обращений (7,8 % от общего количества поступивших обращений);

из территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в городе Рубцовске, Рубцовском, Егорьевском, Поспелихинском, Краснощековском, Курьинском, Новичихинском и Шипуновском районах – 9 обращений (11,7 % от общего количества поступивших обращений);

из Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края – 9 обращений (11,7 % от общего количества поступивших обращений);

из иных организаций – 6 обращений (7,8 % от общего количества поступивших обращений);

от депутатов различного уровня — 4 обращений (5,2 % от общего количества поступивших обращений).

Количество коллективных обращений составило 9.

По тематике поступившие обращения распределились следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Транспорт и связь | 0 |
| 2. | Здравоохранение | 0 |
| 3. | Отопление, водоснабжение | 1 |
| 4. | Электрификация, газоснабжение | 1 |
| 5. | Архитектура, строительство и снос жилья | 6 |
| 6. | Предоставление жилья, приватизация, ссуды | 3 |
| 7. | Другие вопросы жилищного хозяйства | 1 |
| 8. | Коммунальное хоз-во и бытовое обслуживание | 1 |
| 9. | Земельные споры, вопросы о гаражах | 0 |
| 10. | Благоустройство, озеленение, санитарное состояние,  охрана окружающей среды | 25 |
| 11. | Управление городским имуществом | 4 |
| 12. | Торговля, общественное питание и работа с предпринимателями | 1 |
| 13. | Образование, культура, спорт, работа с молодёжью и детьми | 1 |
| 14. | Ремонт домов, фасадов, подъездов, квартир, крыш, балконов и т.д. | 0 |
| 15. | Вопросы социального характера | 10 |
| 16. | Трудоустройство, оплата труда, трудовые споры | 0 |
| 17. | Злоупотребления, жалобы, хищения, коррупция | 0 |
| 18. | Другие вопросы | 23 |

Распределение поступивших обращений по видам:

заявление – 74 обращение;

жалоба – 3 обращений.

В письменной форме в Администрацию города поступило 68 обращений, в электронной форме – 9.

Главой города Рубцовска и заместителями Главы Администрации города Рубцовска в мае 2025 года было проведено 3 личных приема.

В июне 2025 года Администрацией города рассмотрено 85 обращений граждан.

Результаты рассмотрения обращений:

«Разъяснено» - 72 обращения;

«Поддержано» - 13 обращений.

Посредством платформы обратной связи Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Администрацию города поступило 45 обращений граждан.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется работниками Администрации города в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края», Порядком рассмотрения обращений граждан в Администрации города Рубцовска Алтайского края, утвержденным постановлением Администрации города от 02.04.2028 № 731 (с изменениями).

Обращение в форме электронного документа в Администрацию города возможно направить посредством платформы обратной связи Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» https://rubtsovsk.org/internet-priemnaya-glavy-administracii-goroda-rubcovska.

Иные способы направления обращений граждан: в письменной форме (лично либо посредством почтовой связи) по адресу: 658200, г. Рубцовск, пр-кт Ленина, д. 130.