



Западно-Сибирская транспортная прокуратура

**Что делать,
если не получил ответ на обращение**

2025

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) граждане имеют право обращаться лично в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные муниципальные учреждения, иные организации, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы и организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам. Действие Федерального Закона № 59-ФЗ также распространяется на заявления и жалобы юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу подлежит обязательному рассмотрению в соответствии с их компетенцией.

Поступившее письменное обращение подлежит регистрации в течение трех дней с момента поступления. Если обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа или должностного лица, то такое обращение в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или должностному лицу с обязательным уведомлением заявителя о переадресации его обращения.

Общий срок разрешения обращения составляет 30 календарных дней со дня регистрации.

Письменный ответ направляется по адресу, указанному в обращении (почтовому или электронному).

В некоторых случаях орган или должностное лицо имеет право не давать ответ на обращение.

Ответ не дается в случае, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, если

текст письменного обращения не поддается прочтению.

Также обращение может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов, если обращение содержит нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, членов его семьи.

За нарушение порядка рассмотрения обращений Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации (статья 5.59 КоАП РФ) предусмотрена административная ответственность.

С учетом изложенного, что же делать, если ответ на обращение не поступил?

- прежде всего, убедитесь, что ваше обращение действительно поступило и было принято соответствующим органом или должностным лицом;
- выясните, когда направлен ответ в ваш адрес и каким способом;

- в случае направления ответа на адрес электронной почты, попросите продублировать указанный ответ;
- возможно, подготовить новое обращение, в котором обязательно указать, что ранее Вы обращались с заявлением или жалобой, однако ответ в установленный законом срок не поступил;
- в случае бездействия ответственного за разрешение обращения органа или должностного лица необходимо обратиться в вышестоящий орган или должностному лицу;
- возможно, обратиться в орган прокуратуры Российской Федерации, осуществляющий надзор за государственным органом или должностным лицом, с жалобой о нарушении порядка разрешения обращения;
- кроме того, бездействие органов или должностных лиц при разрешении обращений возможно обжаловать в судебном порядке.

По вопросам организации работы органов Западно-Сибирской транспортной прокуратуры по личному приему граждан, должностных и иных лиц можно обратиться к помощнику прокурора по организационным вопросам, контролю исполнения, рассмотрению обращений и приему граждан по телефону 8 (383) 241-04-08.