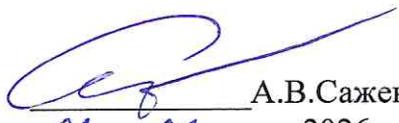


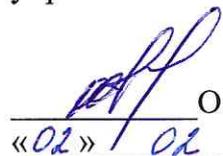
Согласовано:  
Директор филиала АО  
«СГК-Алтай»  
«Рубцовский  
теплоэнергетический  
комплекс»

  
\_\_\_\_\_  
М.С.Новов  
«02» 02 2026

Согласовано:  
Начальник МКУ  
«Управление по делам  
ГОиЧС г.Рубцовска»

  
\_\_\_\_\_  
А.В.Саженин  
«02» 02 2026

Утверждаю:  
Заместитель Главы  
Администрации города  
Рубцовска – начальник  
управления по ЖКХиЭ

  
\_\_\_\_\_  
О.Г.Обухович  
«02» 02 2026

Порядок  
(план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций  
на системах теплоснабжения с применением  
электронного моделирования аварийных ситуаций

## 1. Общие положения

1.1. Порядок (план) по ликвидации последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения с применением электронного моделирования аварийных ситуаций (далее - План) разработан в целях координации деятельности должностных лиц Администрации города Рубцовска Алтайского края, ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций, потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения территории муниципального образования городского округа город Рубцовск Алтайского края (далее – город Рубцовск).

1.2. В настоящем плане под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения на объекте теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установке, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки, неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности).

1.3. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;
- полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;
- причинение вреда третьим лицам;
- разрушение объектов теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных);
- отсутствие теплоснабжения более 24 часов (одни сутки).

1.4. Основными задачами теплоснабжающих организаций являются обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормального температурного режима в зданиях.

1.5. Обязанности теплоснабжающих организаций:

- организовать круглосуточную работу дежурно-диспетчерских служб;
- разработать и утвердить инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;
- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;
- производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;
- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

- доводить до единой дежурно-диспетчерской службы МКУ «Управление по делам ГОЧС г. Рубцовска» (далее – ЕДДС) информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

1.6. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг.

1.7. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты, в отношении которых заключены такие договоры.

## 2. Цели и задачи плана

2.1. Целями Плана являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов социальной сферы;
- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
- снижение до приемлемого уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;
- минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения.

2.2. Задачами Плана являются:

- приведение в готовность оперативных штабов по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения, концентрация необходимых сил и средств;
- организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
- обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;
- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

## 3. Организация работ

3.1. Организация управления ликвидацией аварий на объектах теплоснабжения.

Настоящий План обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, тепло- и ресурсоснабжающими организациями города Рубцовска.

Для организации работы взаимодействующих органов при возникновении аварии создаются оперативные и рабочие группы (штабы). Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности при Администрации города, на объектовом уровне – руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления Рубцовского городского звена территориальной подсистемы РСЧС являются:

- на муниципальном уровне – ЕДДС - по вопросам сбора, обработки и обмена информации, оперативного реагирования и координации действий дежурных, диспетчеров организаций (далее – ДО), расположенных на территории муниципального образования городской округ город Рубцовск;

- на объектовом уровне – дежурно-диспетчерская служба организации.

### 3.2. Силы и средства для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

Время готовности к работам по ликвидации аварии - 45 мин.

К силам и средствам ликвидации аварий на объектах теплоснабжения относятся органы управления, силы и средства организаций независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, в функции которых входит решение задач обеспечения теплоснабжением, осуществляющих свою деятельность на территории города Рубцовска (далее - организации).

Для ликвидации аварий создаются и используются:

- на муниципальном уровне - резервы финансовых и материальных ресурсов города Рубцовска;

- на объектовом уровне - резервы финансовых и материальных ресурсов организаций теплоснабжения;

- электронные модели схемы теплоснабжения в программном комплексе ZULUGIS находящиеся в ресурсоснабжающих организациях для занесения оперативных данных с целью принятия своевременного решения по переключению потребителей в зоне аварийной ситуации.

Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются ежегодно и утверждаются на муниципальном уровне - решением Рубцовского городского Совета Депутатов Алтайского края об утверждении бюджета на финансовый год, на объектовом уровне - приказом руководителя ресурсоснабжающей организации.

### 3.3. Порядок действий по ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепловой энергии в дома и социально значимые объекты.

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах по производству тепловой энергии (далее – Теплоисточник) и тепловых сетях (далее – ТС) осуществляется руководством организации, эксплуатирующей Теплоисточник, ТС.

Принятию решения на ликвидацию аварии предшествует оценка сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий.

Единая теплоснабжающая организация (ЕТО) с применением электронного моделирования аварийной ситуации в схеме теплоснабжения города Рубцовска разрабатывает возможные технические решения по ликвидации аварийной ситуации на объектах теплоснабжения.

Работы проводятся на основании нормативных и распорядительных документов, оформляемых организатором работ.

К работам привлекаются аварийно – ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организаций, в ведении которых находятся Теплоисточник, ТС, в круглосуточном режиме, посменно.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах ЕТО информирует старшего оперативного дежурного ЕДДС МКУ «Управление по делам ГОЧС г. Рубцовска» не позднее 10 минут с момента происшествия. Старший оперативный дежурный ЕДДС МКУ «Управление по делам ГОЧС г. Рубцовска» через начальника МКУ «Управление по делам ГОЧС г. Рубцовска» информирует Главу города или курирующего сферу жилищно-коммунального хозяйства заместителя Главы Администрации города Рубцовска не позднее 5 минут с момента получения информации от диспетчера ЕТО.

О сложившейся обстановке ресурсоснабжающая организация информирует население через средства массовой информации, а также передает данные в Администрацию города Рубцовска для размещения информации на официальном сайте Администрации города Рубцовска Алтайского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае необходимости, руководитель ЕТО докладывает Главе города или курирующему сферу жилищно-коммунального хозяйства заместителю Главы Администрации города Рубцовска, ЕДДС о привлечении дополнительных сил и средств к работам.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых домах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности города Рубцовска.

#### 3.4. Риски возникновения аварий, масштабы и последствия

Причина возникновения аварийной ситуации	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварийной ситуации и последствия	Уровень реагирования (местный 1, объектовый 2 )

Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии, насосную станцию	Остановка работы источника тепловой энергии, насосной станции	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный (муниципальный)
Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение работы источника тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (муниципальный)
Прекращение подачи топлива на источник тепловой энергии	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Снижение температуры теплоносителя поступающего в систему теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (муниципальный)
Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Ограничение (прекращение) подачи теплоносителя в систему отопления потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Объектовый (локальный)
Выход из строя сетевого (сетевых) насоса	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых	Местный

		сетей и внутренних отопительных систем	
Пределный износ элементов сетей, гидродинамические удары	Порыв (инциденты) на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в части системы, системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый (локальный)
Пределный износ элементов сетей, гидродинамические удары	Порыв (инциденты) на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный

### 3.5. Порядок действий при аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
При возникновении аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения			
1	При поступлении информации (сигнала) в ДДС (Дежурно-диспетчерская служба) организаций об аварии на коммунально-технических системах жизнеобеспечения населения: - определение объема последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения);	немедленно	Дежурные, диспетчеры, руководители объектов электро-, водо-, теплоснабжения

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом и электроэнергией объектов жизнеобеспечения населения города Рубцовска;</li> <li>- организация электроснабжения объектов жизнеобеспечения населения по резервным схемам;</li> <li>- организация работ по восстановлению линий электропередач и систем жизнеобеспечения при авариях на них;</li> <li>- принятие мер для обеспечения электроэнергией учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения</li> </ul>		
2	<p>Проверка работоспособности автономных источников питания, отправка автономных источников питания для обеспечения электроэнергией котельных, насосных станций, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения; подключение дополнительных источников энергоснабжения (освещения) для работы в темное время суток; обеспечение бесперебойной подачи тепла в жилые дома</p>	<p>Ч*+ (0 ч. 30 мин.- 01.ч.00 мин)</p>	<p>Аварийно-восстановительные бригады ресурсоснабжающей организации (РСО)</p>
3	<p>При поступлении сигнала в ЕДДС города об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доведение информации до Главы города;</li> <li>- оповещение и сбор комиссии по ЧС и ОПБ (по решению председателя КЧС и ОПБ г. Рубцовска) при критически</li> </ul>	<p>Немедленно</p> <p>Ч + 1 ч. 30 мин.</p>	<p>Оперативный дежурный ЕДДС</p>

	низких температурах, остановке котельных, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекших нарушения условий жизнедеятельности людей)		
4	Проведение расчетов по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур и выдача рекомендаций в администрацию города и дежурные службы ресурсоснабжающих организаций	Ч + 2 ч.00 мин.	ЕТО ЕДДС
5	Проведение заседания КЧС и ОПБ г. Рубцовска, принятие решения КЧС и ОПБ, подготовка постановления Главы муниципального образования города Рубцовска о введении режима «Повышенная готовность». (при критически низких температурах, остановках котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекших нарушения условий жизнедеятельности людей)	Ч + (1 ч 30 мин - 2 ч 30 мин)	Председатель КЧС и ОПБ Администрации города Рубцовска, оперативный штаб КЧС и ОПБ г. Рубцовска
6	Организация работы оперативного штаба КЧС и ОПБ г. Рубцовска	Ч+2 ч. 30 мин.	Председатель КЧС и ОПБ города Рубцовска

7	Задействование сил и средств для предупреждения возможных аварий на объектах очистных сооружений	Ч+2 ч. 30 мин.	Председатель КЧС и ОПБ города Рубцовска
8	Уточнение (при необходимости): - пунктов временного размещения и пунктов длительного проживания эвакуируемого населения; - планов эвакуации населения из зоны чрезвычайной ситуации. Планирование обеспечения эвакуируемого населения питанием и материальными средствами первой необходимости. Принятие непосредственного участия в эвакуации населения и размещении эвакуируемых	Ч + 2 ч 30 мин	Эвакуационная комиссия муниципального образования городского округа города Рубцовска
9	Перевод сил и средств Рубцовского городского звена РСЧС в режим Повышенная готовность (постановление Главы муниципального образования города Рубцовска). Организация взаимодействия с органами исполнительной власти по проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР) (при необходимости)	Ч + 2 ч 30 мин	Председатель КЧС и ОПБ города Рубцовска
10	Выезд оперативной группы Администрации города на место, в котором произошла авария. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации. Определение количества потенциально опасных предприятий, предприятий с	Ч+ (2 ч. 00 мин -3 час.00 мин.)	Оперативный штаб КЧС и ОПБ г. Рубцовска

	безостановочным циклом работ, котельных, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, попадающих в зону возможной аварийной ситуации.		
11	Организация несения круглосуточного дежурства руководящего состава Администрации города	Ч+3 ч. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ОПБ города Рубцовска
12	Организация и проведение работ по ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения.	Ч+3 ч. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ОПБ города Рубцовска
13	Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (при необходимости)	Ч+3 ч. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ОПБ города Рубцовска
14	Принятие дополнительных мер по обеспечению устойчивого функционирования отраслей и объектов экономики, жизнеобеспечению населения	Ч+3 ч. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ОПБ города Рубцовска
15	Организация сбора и обобщения информации: - о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; - о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения муниципалитета; - о состоянии отопительных котельных, тепловых пунктов, систем энергоснабжения, о наличии резервного топлива	Через каждые 1 час (в течение первых суток), 2 часа - (в последующие сутки)	Старший оперативный дежурный ЕДДС и Оперативный штаб КЧС и ОПБ города Рубцовска
16	Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения	В ходе ликвидации аварии	Оперативный штаб КЧС и ОПБ города Рубцовска
17	Проведение мероприятий по обеспечению общественного порядка и обеспечение	Ч+3 ч. 00 мин.	МО МВД России «Рубцовский»

	беспрепятственного проезда спецтехники в районе аварии		
18	Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	Ч + 3 ч.00 мин.	По решению рабочей группы
По истечении 24 часов после возникновения аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (переход аварии в режим чрезвычайной ситуации)			
19	Принятие решения КЧС и ОПБ, подготовка постановления Главы муниципального образования города Рубцовска о переводе Рубцовского городского звена РСЧС в режим «Чрезвычайной ситуации»	Ч + 24 час 00 мин	Председатель КЧС и ОПБ города Рубцовска
20	Усиление группировки сил и средств, необходимых для ликвидации ЧС. Приведение в готовность нештатных формирований по обеспечению выполнения мероприятий по гражданской обороне (НФГО). Определение количества сил и средств, направляемых для оказания помощи в ликвидации ЧС	По решению председателя КЧС и ОПБ города Рубцовска	Администрация города Рубцовска
21	Проведение мониторинга аварийной обстановки в населенных пунктах, где произошла ЧС. Сбор, анализ, обобщение и передача информации в заинтересованные ведомства о результатах мониторинга	Через каждые 2 часа	Оперативный штаб КЧС и ОПБ города Рубцовска
22	Подготовка проекта постановления о переводе Рубцовского городского звена РСЧС в режим «Повседневной деятельности»	При обеспечении устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения	Оперативный штаб КЧС и ОПБ города Рубцовска

23	Доведение постановления Главы муниципального образования города Рубцовска о переводе Рубцовского городского звена РСЧС в режим «Повседневной деятельности»	По завершении работ по ликвидации ЧС	Оперативный дежурный ЕДДС и Оперативный штаб КЧС и ОПБ города Рубцовска
24	Анализ и оценка эффективности проведенного комплекса мероприятий и действий служб, привлекаемых для ликвидации ЧС	В течение месяца после ликвидации ЧС	Председатель КЧС и ОПБ города Рубцовска
25	Принятие решения КЧС и ОПБ, подготовка постановления Главы муниципального образования города Рубцовска о переводе Рубцовского городского звена РСЧС в режим «Чрезвычайной ситуации»	Ч + 24 час 00 мин	Председатель КЧС и ОПБ города Рубцовска

\*Ч – время и дата возникновения аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения.

### 3.6.Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений а) на объектах водоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час.
1	Отключение ГХВС	24 часа

### б) на объектах теплоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час. мин	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	Более -20
1	Отключение отопления	2 часа	18	18	15	12
2	Отключение отопления	4 часа	18	15	15	10
3	Отключение отопления	6 часов	15	15	15	10

4	Отключение отопления	8 часов	15	15	12	8
---	----------------------	---------	----	----	----	---

## в) на объектах электроснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение, час.
1	Отключение электроснабжения	2 часа (при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания); 24 часа (при наличии одного источника питания)

Председатель комитета  
Администрации города Рубцовска  
по промышленности, энергетике,  
транспорту и дорожному хозяйству



Долгих Е.И.