

МАРКИРОВКА ИГРУШЕК

- ✓ СРОКИ МАРКИРОВКИ
- ✓ ПОДГОТОВКА РОЗНИЦЫ
- ✓ МАРКИРОВКА ОСТАТКОВ
- ✓ РАБОТА С ЭДО

Алексей Родин

Руководитель направления
Игры и игрушки



центр развития
перспективных технологий



Покрытие цифровой маркировки в РФ

ВВЕДЕННАЯ МАРКИРОВКА – 36

 1 ШУБЫ	 2 ТАБАК	 3 ЛЕКАРСТВА	 4 ОБУВЬ	 5 ДУХИ	 6 ФОТО
 7 ШИНЫ	 8 ЛЕГПРОМ	 9 МОЛОКО	 10 ВОДА И ДЕТСКАЯ ВОДА	 11 ПИВО	 12 СЛАДКАЯ ВОДА
 13 МЕД. ИЗДЕЛИЯ	 14 КРЕСЛА-КОЛЯСКИ	 15 БАДы	 16 АНТИСЕПТИКИ	 17 БЕЗАЛКО ПИВО	 18 ИКРА
 19 КОНСЕРВЫ	 20 ВЕЛОСИПЕДЫ	 21 КОРМА ДЛЯ ЖИВОТНЫХ	 22 МАСЛА	 23 ВЕТПРЕПАРАТЫ	 24 ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ
 25 КОСМЕТИКА И БЫТ. ХИМИЯ	 26 БАКАЛЕЯ	 27 МОТОРНЫЕ МАСЛА	 28 СТРОИТЕЛЬНЫЕ СМЕСИ	 29 ДЕТСКИЕ ТОВАРЫ	 30 СПОРТИВНОЕ ПИТАНИЕ
 31 СЛАДОСТИ	 32 ТОВАРЫ ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ (Бритвы, Лезвия)	 33 ЧАЙ, КОФЕ	 34 РАДИО- ЭЛЕКТРОНИКА	 35 КРУПЫ, МАКАРОНЫ, МЁД	 36 МЯСНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

ЭКСПЕРИМЕНТЫ – 16

 1 ПЕЧАТНАЯ ПРОДУКЦИЯ	 2 СЛАБОУАЛКО. ПРОДУКЦИЯ	 3 МЕД. ИЗДЕЛИЯ 2.0
 4 СРЕДСТВА ПОЖАРОТУШЕНИЯ И ПИРОТЕХНИКА	 5 АВТОЗАПЧАСТИ	 6 ТИТАН
 7 СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ	 8 ТОВАРЫ ДЛЯ ДОМА	 9 УДОБРЕНИЯ
 10 ПОЛИМЕРНЫЕ ТРУБЫ	 11 РАДИАТОРЫ	 12 КАБЕЛИ
 13 ОПТОВОЛОКНО	 14 ПОЛУФАБРИКАТЫ	 15 ДЕТСКОЕ ПИТАНИЕ
 16 МНОГОРАЗОВЫЕ ЭСДН		

-  **6 стран – 220 млн чел.**
География покрытия системы
-  **38 млн**
Пользователей мобильного приложения
-  **>1 млн**
Компаний в маркировке
-  **27 ведомств**
В РФ интегрированы с системой
-  **Все кассы в РФ**
Подключены к системе
-  **>212 млн товаров**
Описаны в Национальном каталоге
-  **27%**
Несырьевого ВВП страны



Соглашение ЕАЭС

«О маркировке товаров средствами идентификации в Евразийском экономическом союзе»

Федеральный Закон № 381-ФЗ

«Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ № 515

«О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров»

Постановление Правительства РФ № 1955

«Об обеспечении доступа к информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации»

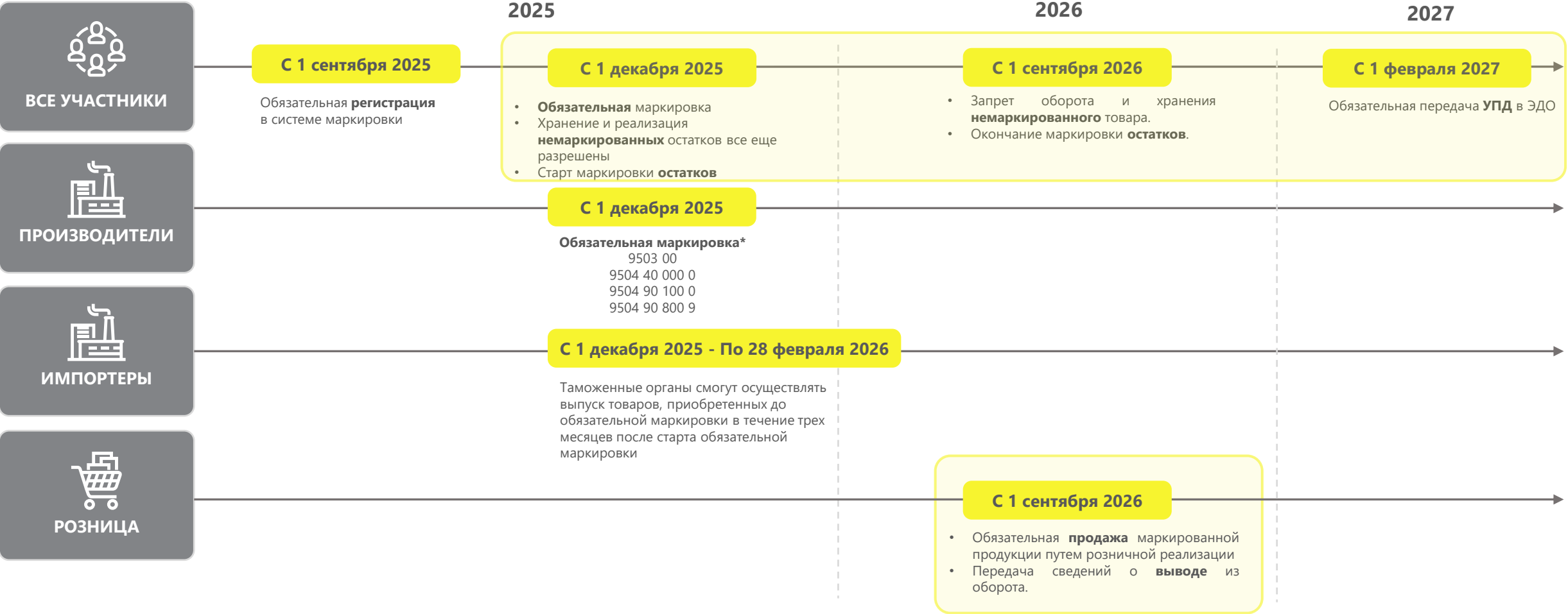
Распоряжение Правительства РФ № 792-р

«Перечень отдельных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации»

Постановление Правительства РФ № 819

"Об утверждении Правил маркировки средствами идентификации **отдельных видов товаров для детей** и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении отдельных видов товаров для детей"

ЭТАПЫ ЗАПУСКА



* **ТНВЭД 9503 00, 9504 40 000 0, 9504 90 100 0, 9504 90 800 9 и ОКПД 32.40**, за исключением воздушных шаров, велосипедов трехколесных, игральные карты для азартных игр, продуктов труда ремесленников, определяемых законодательством субъектов Российской Федерации, и изделий, указанных в приложении 1 к техническому регламенту Таможенного союза "О безопасности игрушек" (ТР ТС 008/2011), принятому решением Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 г. № 798

Товары, подлежащие маркировке

в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2025 № 819

Коды ТН ВЭД ЕАЭС:

- **9503 00** Игрушки, предназначенные для детей в возрасте до 14 лет: самокаты, pedalные автомобили и аналогичные игрушки на колесах; коляски для кукол; куклы; прочие игрушки; модели в уменьшенном размере («в масштабе») и аналогичные модели для развлечений, действующие или недействующие; головоломки всех видов
- **9504 40 000 0** Карточные игры всех типов, предназначенные для детей в возрасте до 14 лет
- **9504 90 100 0** Наборы электрических гоночных автомобилей для соревновательных игр, предназначенные для детей в возрасте до 14 лет
- **9504 90 800 9** Прочие товары для развлечений, настольные или комнатные игры, включая столы для игры в пинбол, бильярд, предназначенные для детей в возрасте до 14 лет



ОКПД-2: **32.40**



Товары, не подлежащие маркировке

в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2025 № 819

1



ВОЗДУШНЫЕ
ШАРЫ

2



ТРЕХКОЛЕСНЫЕ
ВЕЛОСИПЕДЫ

Маркируются в
рамках ППРФ от
23.05.2024 № 645

3



ИГРАЛЬНЫЕ
КАРТЫ ДЛЯ
АЗАРТНЫХ ИГР

4



ПРОДУКТЫ
ТРУДА
РЕМЕСЛЕННИКОВ

Определяются
законодательством
субъектов РФ

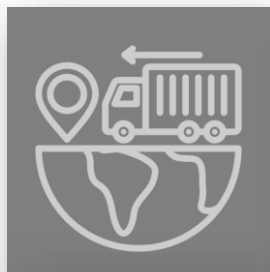
5



ИСКЛЮЧЕНИЯ
ТР ТС 008/2011

Изделия, указанные в
приложении 1 к ТР ТС
008/2011

6



ПОМЕЩЕННЫЕ
ПОД
ТАМОЖЕННЫЕ
ПРОЦЕДУРЫ

Согласно пункту 3
ППРФ

7



РЕКЛАМНЫЕ И
МАРКЕТИНГОВЫЕ
ОБРАЗЦЫ

Согласно пункту 3
ППРФ

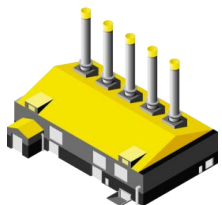
8



ТОВАРЫ ПО
СДЕЛКЕ С ГОС.
ТАЙНОЙ

Согласно пункту 3
ППРФ

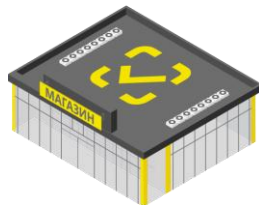
ОБЩАЯ СХЕМА ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТИ



Производитель
или импортер наносит
код маркировки в
формате **DataMatrix** на
товар



Весь **путь** товара
фиксируется на
каждом этапе



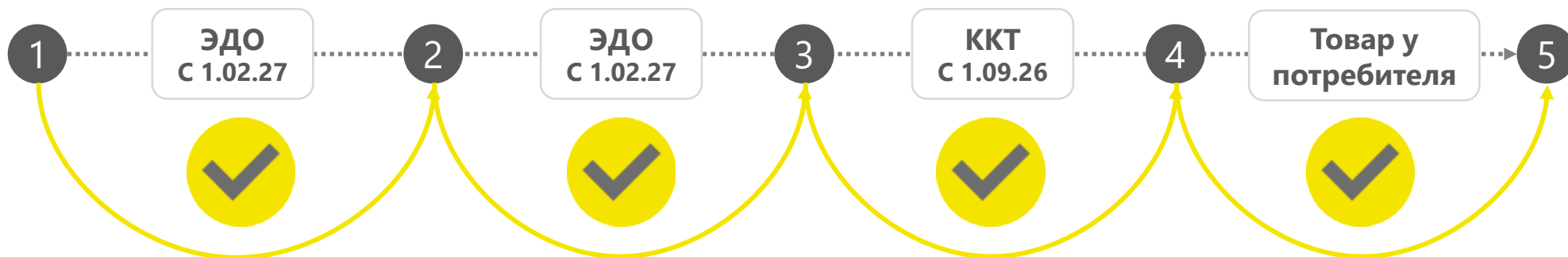
В магазине
сканируют
код товара и
размещают его на
полке



Товар **продали** на **кассе**,
в системе у кода
идентификации статус
меняется на «Выбыл»



Вся **информация**
о товаре в
мобильном
приложении



ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Мобильное приложение Честный ЗНАК

Товар проверен

- ✓ Найден в системе маркировки
- ✓ Есть ветеринарный сертификат
- ✓ Есть разрешительная документация

Произведено до начала обязательной маркировки

Возможны несоответствия. Это не является нарушением

Сомнительный товар

Мы не можем гарантировать, что товар качественный и безопасный

Сообщить о нарушении

Положительный статус

Проверьте, отличается ли описание на этикетке от того, что написано на экране. Если да, то это нарушение, сообщите о нём.

Нейтральный статус

Уточните, покупали ли вы данный товар. Если дата отличается или вы не приобретали его или есть другие несовпадения, сообщите о нарушении!

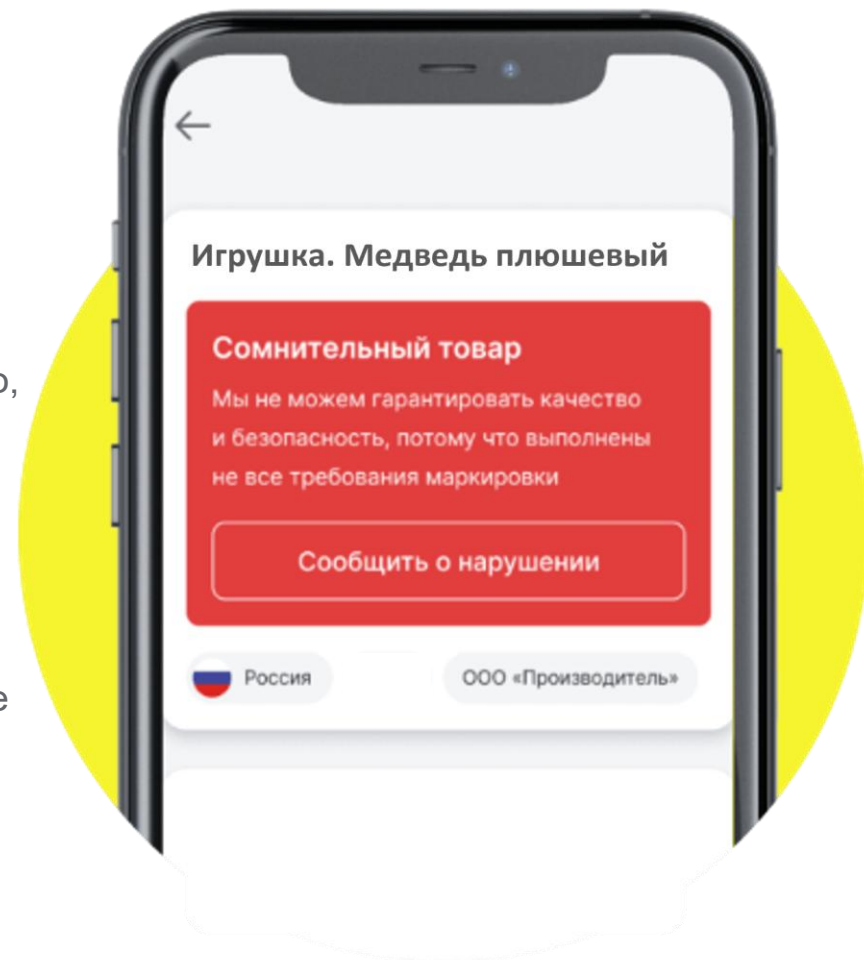
Не для продажи

Мы не можем гарантировать качество и безопасность, потому что выполнены не все требования маркировки

Сообщить о нарушении

Отрицательный статус

Товар является сомнительным, или не прошел проверку на подлинность, или выявлены другие нарушения. Покупать его опасно. Сообщите об этом в приложении Честный ЗНАК, и ваша заявка, будет направлена в контрольные органы. Значение «Не для продажи» говорит о том, что товар не введен в оборот и код маркировки находится в статусе «Нанесен»



АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В КоАП РФ

СТАТЬЯ	ИЗМЕНЕНИЯ В КОАП РФ	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	
		ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА	ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА
15.12	Ввод в оборот товаров и продукции без маркировки и (или), а также с нарушением установленного порядка соответствующей маркировки;	5 000 – 10 000 рублей конфискация	50 000 – 100 000 рублей конфискация
15.12 (1)	Непредставление сведений и (или) нарушение порядка и сроков представления сведений либо представление неполных и (или) недостоверных сведений оператору;	1 000 - 10 000 предупреждение	50 000 – 100 000 рублей предупреждение

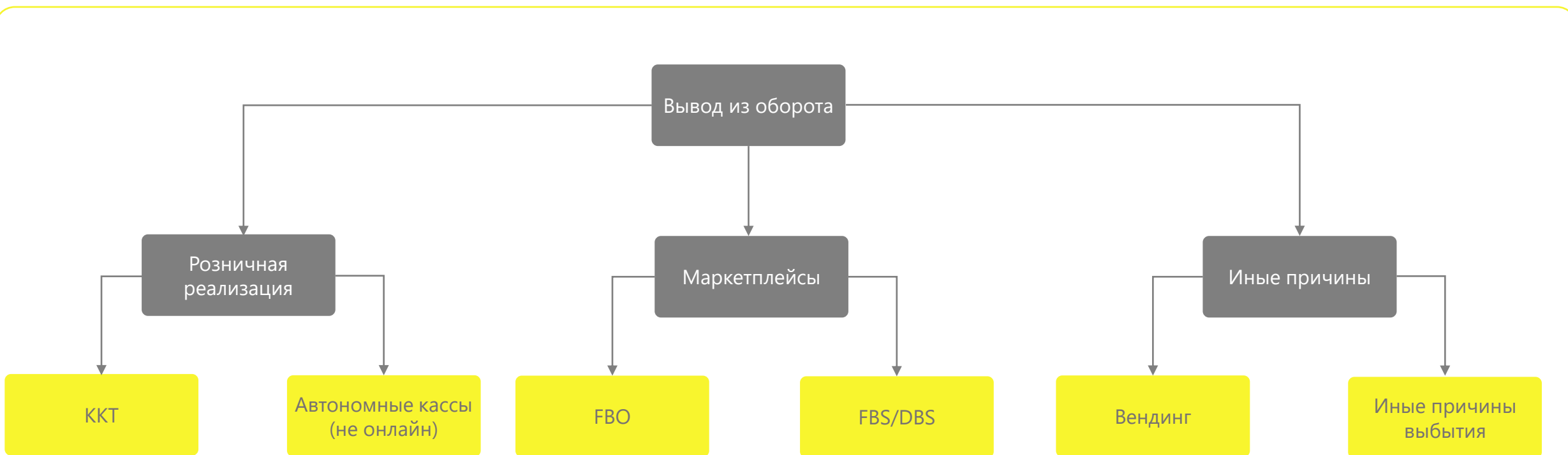
УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В УК РФ

СТАТЬЯ	ИЗМЕНЕНИЯ В УК РФ	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ		
		ОДНО ЛИЦО	ГРУППА ЛИЦ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОМУ СГОВОРУ	ОРГАНИЗОВАННАЯ ГРУППА В ОСОБО КРУПНОМ РАЗМЕРЕ
171.1	Производство, приобретение, хранение, перевозка в целях сбыта или сбыт продовольственных товаров и продукции с использованием заведомо поддельных средств идентификации для маркировки товаров, совершенные в крупном размере.	До 400 000 рублей или доход за период до 2 лет или принудительные работы до 3 лет или лишение свободы до 3 лет и штраф до 80 000 рублей или доход за период до 6 месяцев	300 000 - 700 000 рублей или доход за период от 1 года до 3 лет или принудительные работы до 5 лет или лишение свободы до 6 лет и штраф до 1 000 000 рублей или доход за период до 5 лет или без такового	

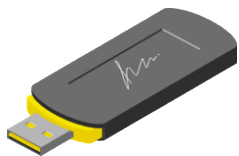
ВЫБЫТИЕ



ВЫБЫТИЕ В РОЗНИЦЕ



С ЧЕГО НАЧАТЬ РОЗНИЦЕ



1

Оформить электронную подпись (УКЭП) и установить ПО для работы с УКЭП. Подходит УКЭП для сдачи отчетности



2

Зарегистрироваться в ЛК и заполнить профиль <https://честныйзнак.рф/business>



3

Заклучить договора с Оператором-ЦРПТ, оператором ЭДО и оператором ОФД



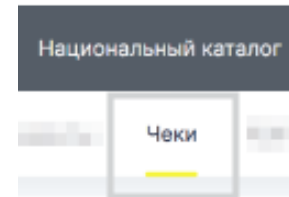
4

Обновить и настроить кассовое и учетное ПО для работы маркированным товаром



5

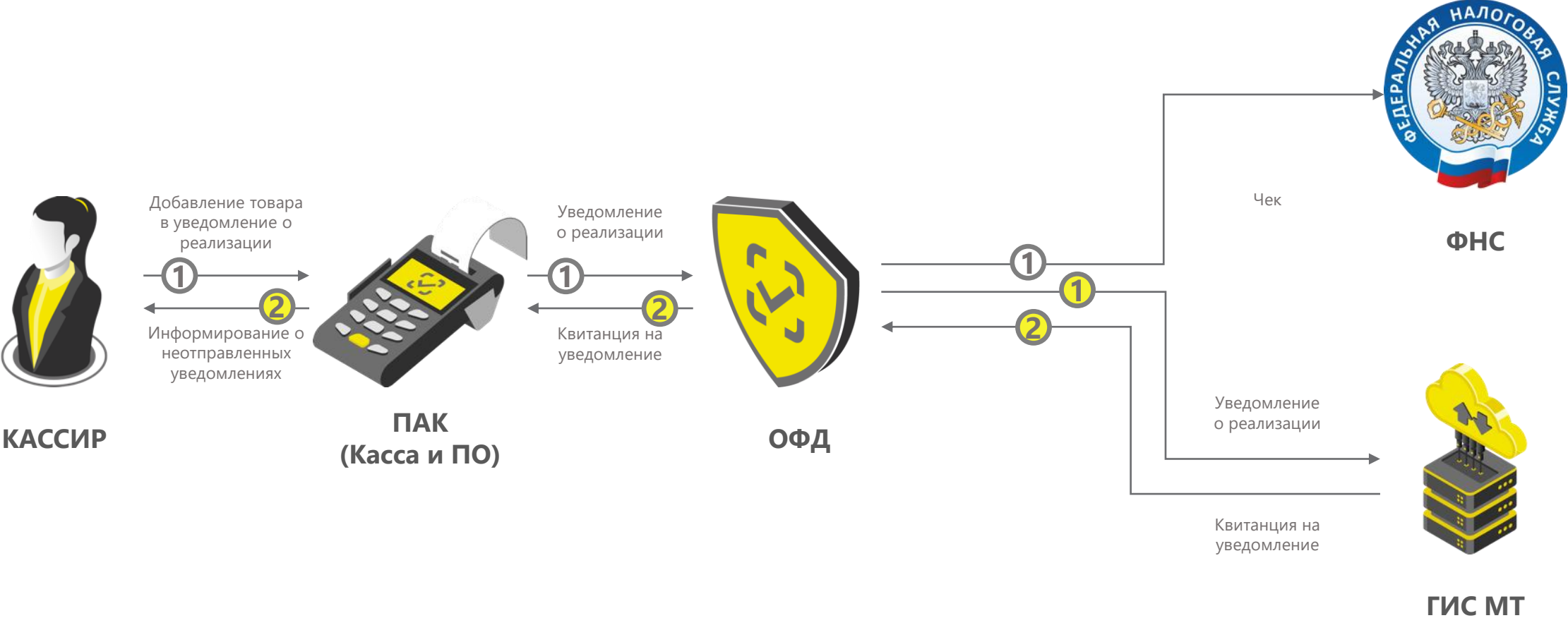
Проверить **считываемость кодов Datamatrix** сканером при необходимости обновить прошивку



6

Проверить обработку чеков в ЛК ЧЗ

УВЕДОМЛЕНИЕ О РЕАЛИЗАЦИИ. КВИТАНЦИЯ



ПРОВЕРКИ ЧЕРЕЗ ККТ по ФЗ 54: [М], [М+] и [М-]

[М+] ≠ разрешительный режим!



[М+] значит все три проверки прошли успешно

[М-] значит минимум 1 из 3 проверок завершилась неуспешно

[М] значит проверить не удалось (либо запрос на проверку не был отправлен, либо ответ на запрос не был получен, иначе был бы М+ или М-).

ТОВАР [М-] КМ не подтвержден Ботинки	100.00 *
ТОВАР [М] КМ не удалось проверить Ботинки	100.00 *
ТОВАР [М] КМ не удалось проверить Ботинки	100.00 *
ТОВАР [М+] КМ подтвержден Ботинки	100.00 *
ТОВАР	



Разрешительный режим использует другой механизм (ППРФ 1944 от 21.11.23)

РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ

Что это?

Запрет продажи товара, подлежащего обязательной маркировке, если при проверке кода маркировки на кассовом ПО фиксируется уведомление, что такой товар запрещен к продаже.

Как происходит проверка?

В режиме онлайн кассовое программное обеспечение обращается к системе маркировки «Честный знак» по каждому коду маркировки. Если по данным из системы маркировки продажа товара запрещена, программное обеспечение уведомляет об этом продавца.

Проверка в режиме офлайн применяется в случае, когда связь с информационной системой маркировки невозможна по техническим причинам. В этом случае решение о продаже товара с маркировкой принимается на основании данных из локальной базы данных продавца.



Разрешительный режим (ППРФ 1944 от 21.11.23) — верхнеуровневое кассовое ПО (не касса) отправляет запрос на проверку через API напрямую в Честный ЗНАК, получает ответ и его интерпретирует: запрещает продажу при наличии случаев запрета.

ОСНОВНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ В РОЗНИЦЕ

- ⊗ Продажа товара с кодами идентификации, незарегистрированными в ГИС
- ⊗ Отсутствуют сведения о нанесении
- ⊗ Отсутствуют сведения о вводе в оборот товаров
- ⊗ Реализован товар с истёкшим сроком годности
- ⊗ Повторная реализация товара одним или разными участниками оборота товаров
- ⊗ Продажа товара с некорректным кодом проверки

Отклонения

За месяц

0



МОД – ЭТО

Место осуществления деятельности (МОД) – связка 3-х элементов

ИНН

1

Идентификационный номер
налогоплательщика



- Официально присваивается участнику
- Проверяется ФНС
- Участник имеет только один ИНН

КПП

2

Код причины постановки на учет по
месту осуществления деятельности



- Официально присваивается участнику
- Проверяется ФНС
- Участник может иметь несколько КПП
- У ИП КПП нет

ФИАС ID

3

Глобальный уникальный идентификатор адресного объекта

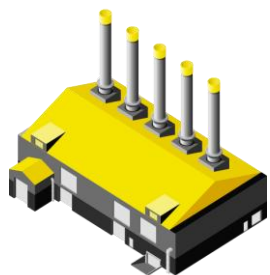


- Проверяется через систему ФИАС
- Участник оборота может иметь множество различных адресов своих мест осуществления деятельности (ФИАС ID), в т.ч. при одинаковых КПП
- Поиск ФИАС ID участником осуществляется самостоятельно на сайте fias.nalog.ru для регистрации МОД в профиле личного кабинета

Указание МОД участниками оборота товаров в рамках товарной группы «Игры и игрушки для детей» регулируется постановлением Правительства РФ от 31.05.2025 № 819 (ППРФ 819)

Выбирайте ФИАС ID до уровня номера дома. Если требуется указывать МОД объектов, которые расположены по одному адресу, но в разных корпусах/строениях, тогда ФИАС ID следует выбирать до уровня этого корпуса/строения

КТО УКАЗЫВАЕТ МОД



ПРОИЗВОДИТЕЛИ

- ✓ Обязаны представлять сведения о МОД в профиле личного кабинета системы маркировки в соответствии с п. 16 и 21 ППРФ 819.



ПРОИЗВОДИТЕЛИ И ДРУГИЕ УЧАСТНИКИ ОБОРОТА ТОВАРОВ

- ✓ Указывают МОД **документом прямой подачи «Вывод из оборота»**, предварительно подав сведения о МОД в профиле, личного кабинета системы маркировки, **по причинам продажи**:
 - дистанционным способом (п. 111 ППРФ 819)
 - вендингом/постаматом (п.111 ППРФ 819)
 - по образцам (п. 111 ППРФ 819)
 - в розницу (п.105 и 108 ППРФ 819) 



Розничная продажа должна осуществляться через чек с применением ККТ.

При такой продаже ОФД направляет в систему маркировки в том числе сведения об адресе места применения ККТ.

Поэтому, если участник оборота, в обход передачи чеков через ОФД и ККТ, подает документ «Вывод из оборота» по причине розничной продажи, он также обязан указать МОД такой продажи.

ГДЕ УКАЗЫВАЕТСЯ МОД



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ГИС МТ

ИНСТРУКЦИЯ

Если участник работает с несколькими товарными группами, то в обозначенном поле необходимо выбрать группу «Игры и игрушки для детей»

Маркировка

Управление заказами

Национальный каталог

Поддержка

Онлайн помощник

Иванов И.И.

ДАННЫЕ УЧАСТНИКА

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

РЕКВИЗИТЫ

МОД

ОПЕРАТОРЫ ЭДО

РОУМИНГ

Игры и игрушки для детей

Добавить

Мои счета

Документы от оператора

Профиль

Выход

АДРЕС	ИДЕНТИФИКАТОР ФИАС	КПП	СТАТУС	
г Москва, ул Рочдельская, д 15, стр 16А	23eead26-1ebc-421d-8560-e7bb6cbeb81b	770301001	Активно	

АДРЕС

г Москва, ул Рочдельская, д 15, стр 16А

ИДЕНТИФИКАТОР ФИАС

23eead26-1ebc-421d-8560-e7bb6cbeb81b

КПП

770301001

СТАТУС

Активно

ГДЕ УКАЗЫВАЕТСЯ МОД



ДОКУМЕНТ ВЫВОД ИЗ ОБОРОТА



ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫВОДУ



Главная

Коды маркировки

Документы

Чеки

ЭДО Лайт

ЭПД Лайт

Отчеты

Выгрузки

Помощь



Вывод из оборота

Способ учета товаров*
Экземплярный учет по кодам

Причина вывода из оборота*
Дистанционная продажа

Дата вывода*



КПП места выбытия
770301001

Адрес места выбытия
г Москва, ул Рочдельская, д 15, стр 16А

Ввести ФИАС ID

ФИАС ID 23eead26-1ebc-421d-8560-e7bb6cbeb81b

Список кодов

Введите код



Выбрать из списка

Загрузить файл

ВАЖНО

При указании МОД в документе вывода **можно ввести только те данные, которые зарегистрированы в профиле**. Данные подтянутся автоматически, как только участник начнет вводить КПП или Адрес/ФИАС ID

МОД в документе вывода указывается **при выборе определенных причин продаж** согласно ППРФ 819:

- дистанционным способом (п. 111 ППРФ 819)
- вендингом/постаматом (п.111 ППРФ 819)
- по образцам (п. 111 ППРФ 819)

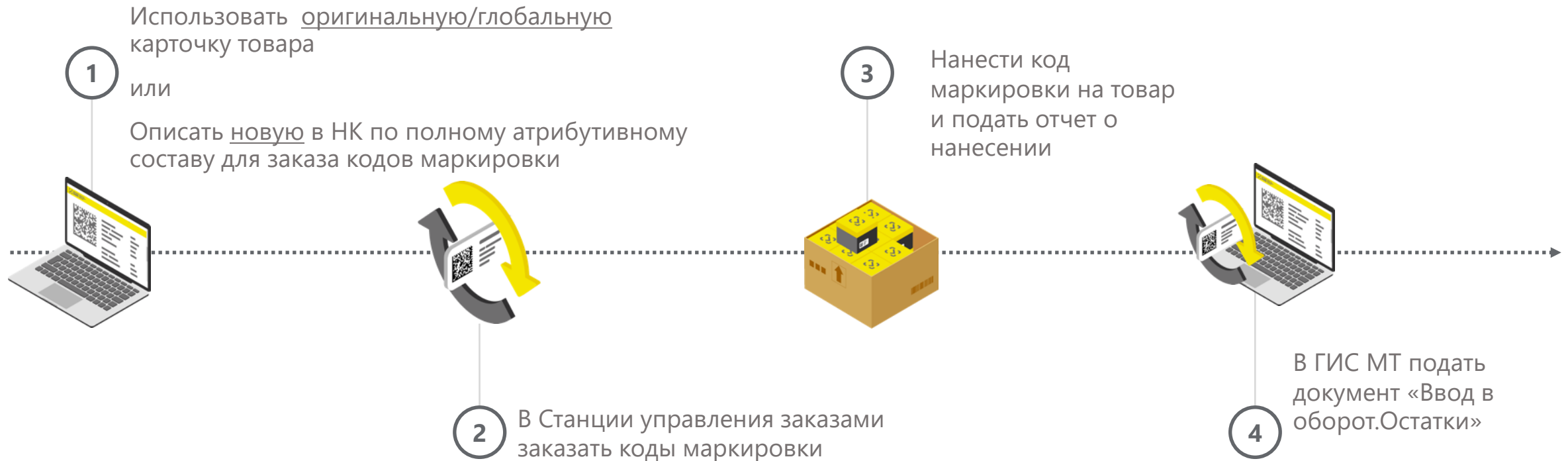
При выборе **иных причин в документе вывода** указание **МОД необязательно** (поля можно оставлять пустыми), однако если участник хочет это сделать – данные должны быть корректны и совпадать с теми, что зарегистрированы в профиле

ОСТАТКИ



Как маркировать остатки в ТГ «Игры и игрушки для детей»

- ✓ Период маркировки остатков: **1 декабря 2025 – 31 августа 2026 (включительно)**
- ✓ Маркировку остатков осуществляет тот участник товарного оборота, кто является **владельцем товара на момент возникновения необходимости маркировки остатков**
- ✓ Участники могут заказать КМ на **оригинальную/глобальную карточку (GTIN)** в НК или зарегистрировать новую карточку
- ✓ Лимит на количество кодов маркировки для остатков товаров **не предусмотрен**





Регистрация товаров в КМТ =
получение кода товара

Атрибутивный состав

- ✓ идентификационный номер налогоплательщика заявителя;
- ✓ код товара (при наличии);
- ✓ полное наименование товара;
- ✓ товарный знак (при наличии);
- ✓ 10-значный код товарной номенклатуры;
- ✓ код общероссийского классификатора продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2);
- ✓ категория товара;
- ✓ вид товара;
- ✓ модель и (или) артикул производителя;
- ✓ основной конструкционный материал изделия;
- ✓ минимальный возраст;
- ✓ характеристика срока использования товара (срок годности или срок службы);
- ✓ количественный показатель срока службы (при наличии);
- ✓ тип привода в движение - для позиций 9503 00 210 0, 9503 00 410 0, 9503 00 490 0, 9503 00 550 0, 9503 00 750 0, 9503 00 790 0 товарной номенклатуры



вид, номер и дата разрешительного документа (для продукции, подлежащей оценке соответствия).

ЭДО



ОСОБЕННОСТИ ТОВАРНОЙ ГРУППЫ ИГРЫ И ИГРУШКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ

- ✓ **1.02.27** – **старт обязательной подачи сведений** об обороте маркированного товара.
- ✓ Важно отметить, что **до этой даты** участники оборота товаров могут **добровольно** подавать сведения об обороте в систему маркировки.
- ✓ Если маркированный **товар поступил** участнику оборота до включения поэкземплярной прослеживаемости (до 01.02.27) **без передачи кодов в УПД** по ЭДО, то участник оборота **сможет работать с полученными кодами маркировки** (передавать по ЭДО, выводить из оборота).
- ✓ В случае, если коды маркировки были получены до начала прослеживаемости, их символьную последовательность для внесения в формируемые документы можно получить путем сканирования Data Matrix с использованием сканирующих устройств или мобильных приложений, например, «**Честный ЗНАК.Бизнес**».



ПОДАЧА СВЕДЕНИЙ ОБ ОБОРОТЕ В ЭДО

СХЕМА РАБОТЫ ПО ПЕРЕДАЧЕ МАРКИРОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ:



СТАТУС ОБРАБОТКИ ДОКУМЕНТОВ

Проверить статус обработки документов в ГИС МТ можно в разделе «Документы».

► Сведения могут быть приняты к учету только для документов со статусом «Обработан успешно».

Документы отображаются в ГИС МТ только после подписания с обеих сторон.

При работе в ЭДО Лайт, дополнительно, отображается промежуточный статус документа ([Инструкции - ЭДО «Лайт»](#))

Главная

Коды маркировки

Документы

Чеки

ЭДО Лайт

ЭПД Лайт

Отчеты

Выгрузки

Помощь

Исходящие

Входящие

Черновики

Создать

Тип документа

Статус документа

⚙️

🔍

Дата до 17.09.2024

УПД

Сбросить все

Документ	Номер	Дата документа	Получатель	Статус
УПД ON_NSCHFDOPPRMARK_2LT-354_2...58f22e	1124125			Обработан успешно
УПД ON_NSCHFDOPPRMARK_2LT-60005...27f647	123			Обработан с ошибками

Отчет об ошибках

- Статус Кода Маркировки 0104660115800160215/VWZc+ZEkkkN не соответствует выполняемой операции
- Статус Кода Маркировки 0104660115800160215yPTIMP*z,+?v не соответствует выполняемой операции
- Статус Кода Маркировки 0104660115800139215gGzCVIVWvlyS не соответствует выполняемой операции
- Статус Кода Маркировки 0104660115800160215=3.J6AIIInG не соответствует выполняемой операции
- Статус Кода Маркировки 0104660115800177215j)vM2IGWOir4 не соответствует выполняемой операции

Для просмотра полного списка скачайте отчет

Скачать отчет

БЕСПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

ЧЕСТНЫЙ ЗНАК.БИЗНЕС



Мобильное приложение для Бизнеса позволяет оформлять, подписывать и загружать документы в личный кабинет напрямую через смартфон

Ключевой функционал приложения:

- сканирование и проверка статуса кодов
- формирование УПД и иных документов
- подпись документов ЭЦП



ЭДО.ЛАЙТ

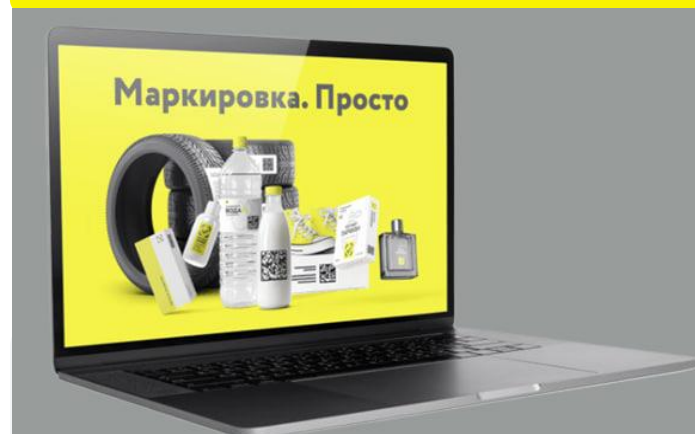


Бесплатный сервис электронного документооборота, встроенный в личный кабинет маркировки.

Предназначен для передачи информации о сделках с маркированными товарами

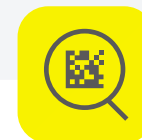


МАРКИРОВКА.ПРОСТО



Бесплатное программное обеспечение для печати кодов, предназначенное для малого и среднего бизнеса, объединяет в себе:

- заказ кодов маркировки
- подачу отчёта о нанесении
- печать этикеток
- ввод товаров в оборот

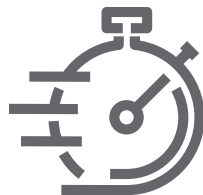


КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СЛУЖБЕ ПОДДЕРЖКИ



Режим
работы

24/7



Максимальное
время реакции

15 мин



Запрос на
индивидуальную
консультацию

2 часа

С порядком оказания услуг технической поддержки и сроками решения подробнее можно ознакомиться на портале самообслуживания: support.crpt.ru

Каналы приема и обработки обращений:

ТЕЛЕФОН

8 (800) 222-15-23

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

support@crpt.ru



ГРУППА В ТЕЛЕГРАММ
МАРКИРОВКА ИГРУШЕК

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ГИС МТ
markirovka.crpt.ru

ПОЧТА ТОВАРНОЙ ГРУППЫ ИГРЫ И
ИГРУШКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ
toys@crpt.ru

ОНЛАЙН ПОМОЩНИК
честныйзнак.рф